

PR

AI開発
必見!

音声認識AIの実力を今すぐアップ! 即時納品可の「教師データ」を使う。



AIの登場で精度が飛躍的に進歩し、今や十分に「使える」レベルに達した自動音声認識技術。audioコーパス株式会社は、そのAIに学習させるデータを作成するソリューション専門会社だ。AIエンジンに読み込ませるための利用シーン別の収録音源と学習タグ付きテキストデータのセットを自社制作、言うなればAIの教育担当といったところだろうか。

AI教師データをパッケージ化

自動化される以前は、プロ御用達の「テープ起こし」サービスが状況を呈していた。同社の代表は、この書き起こし業界出身。10年以上の経験から「教師データ」の制作を発売するに至ったという。

こうした学習用のデータは、AI開発会社が専門会社に制作を委託するのが一般的。ところが、オーダーメイドで制作に時間がかかるため、開発スピードに影響を及ぼす。また、仕様を定義してディレクションするには、相応の経験と技術が不可欠。本物の会話音声と比べると情報漏洩のリスクが拭えず、新録するにしても「声の権利」問題の表面化などによって利用の自由度が揺らぎ始めるなど、デリケートな課題を抱える。

こうした問題の解決に向けて、同社は模擬データを採用。代表の業界経験を活かし、オーダーメイドではなく汎用パッケージとしての商品化を実現したのだ。たとえばコールセンターの通話記録用なら、架空の商品やサービスを想定してシナリオを作成し、勤務経験者が対応を再現。実際の現場を模した顧客と

オペレーターのリアルな会話を収録し、間投詞や応答表現、発話者の癖まで再現している。利用許諾についても、弁護士監修のもとすべてクリアされているので、安心して活用できる。

学習のガイド役となる発話テキストのクオリティも申し分ない。報道各社では事実上の指標とされる共同通信社「記者ハンドブック」に準拠し、AIが学ぶために必要なタグなどを正確に付与。発話の始端と終端のタイムスタンプの誤差は0.2秒以内と、精度の高い教師データを実現している。

「ビジネスと音」の相談役として

データセットとしてパッケージ化されているので、10時間単位で即時納品が可能。内容もインサイドセールスや物販購入など多様なビジネスシーンが用意されている。また、カスタマイズも可能で、「男性比率が高い会議で女性の声の認識精度を高めたい」「クレーム対応に特化した教師データを作りたい」といったバリエーションから、最近では「工場でトラブルを未然に防ぐために異音を検知したい」など音の専門家としての相談も多数舞い込んでいるという。

品質には絶対的な自信を持つ同社だが、日本語音声認識の学習用データを制作できる専門業者自体が非常に珍しい。「ビジネスと音」の相談先としても最適なもので、まずはサイトのブックマークを。

「教師データ」を
今すぐ使えるよう
パッケージ化

audioコーパス社のAI学習用データセットは、教師データ(.txt)と収録音源(.wav)が対となっている。教師データには、日本語の自然言語学習のポイントとなる6つの要素にタグを付与。「日本語話し言葉コーパス」(CSJ)の仕様準拠し、フィラー(つなぎ言葉)や応答表現、笑い、言い直し、延伸などのアンテーション(注釈、ラベル)が正確に打たれている。自力でやろうとすると気の遠くなる作業となるだけに、プロ品質のデータがすぐに手に入るのありがたい。

SAMPLE

話者	開始位置 (h:mm:ss.000)	終了位置 (h:mm:ss.000)	発話テキスト
L	0:00:02.050	0:00:10.644	(Fあ)お待たせいたしました。お電話ありがとうございます。(Fえーと)私渡辺がお受けいたします。(Fえーと)本日はどのようなご用件になりますでしょうか。
R	0:00:11.904	0:00:13.440	(Fあ)(Fはい)(Fえーとー)
R	0:00:14.088	0:00:16.904	オーディオチャットで(Fあの)動画を:
L	0:00:15.638	0:00:16.074	(Fはい)

audioコーパス

東京都豊島区西池袋2-37-4 IKE・Biz 4F <お問い合わせ> <https://www.otocorpus.com/>