



2025年2月25日
株式会社カカクコム

食べログ、OpenAI「Operator」の研究・プレビューに参加 AI エージェントで新たな検索・予約体験を実現

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：村上 敦浩）が運営する、レストラン検索・予約サービス「食べログ(<https://tabelog.com/>)」は、このたび OpenAI, Inc. (CEO Sam Altman、以下「OpenAI」) の AI エージェント「Operator」の日本における研究・プレビューに参加することとなりました。「Operator」上で飲食店の検索や予約などの希望のタスクを簡単に入力すると、「Operator」がユーザーに代わってタスクを独自に実行してくれるようになります。

Operator のパートナーについて

OpenAI は、同社初の AI エージェント「Operator」の研究・プレビューを 2025 年 1 月 23 日に米国で公開しました（※1）。

「Operator」は、ユーザーの指示に従い、ブラウザを通じてさまざまなタスクを実行する AI エージェントです。OpenAI 社はこの研究・プレビューを通じて、ユーザーからフィードバックを収集し、機能の改善と安全性の向上を進めています。

食べログは、この取り組みにおいて、初めて OpenAI と連携する日本の飲食店検索・予約サービスの一つです。

（※1）ChatGPT Pro のユーザーに公開されています。詳細については、以下をご参照ください。

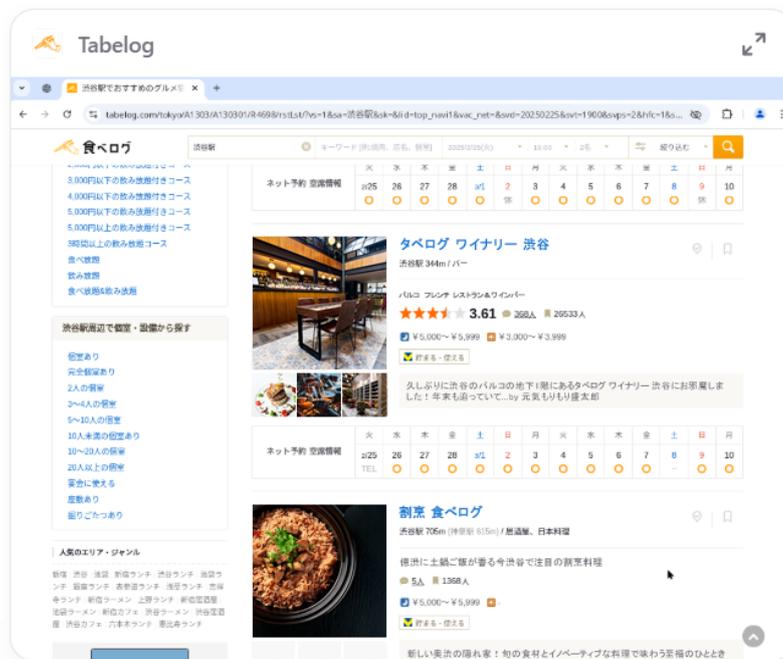
Operator について（英語サイト）：<https://openai.com/index/introducing-operator/>

Operator における食べログの利用方法

ユーザーが「Operator」上で食べログを指定し、飲食店の検索や予約を実行するよう指示すると、「Operator」がユーザーの代わりにブラウザにて食べログでの検索や予約に必要な操作を行います（※2）。

<「Operator」利用イメージ>

- ユーザー：「渋谷駅近くでクライアントとのディナーに最適なレストランを見つけて」と Operator に入力
- Operator：ブラウザでの食べログの表示内容をもとに、飲食店の候補をリストで表示



Shjyuku Station nearby with clients and diners, the most suitable restaurant candidates are:

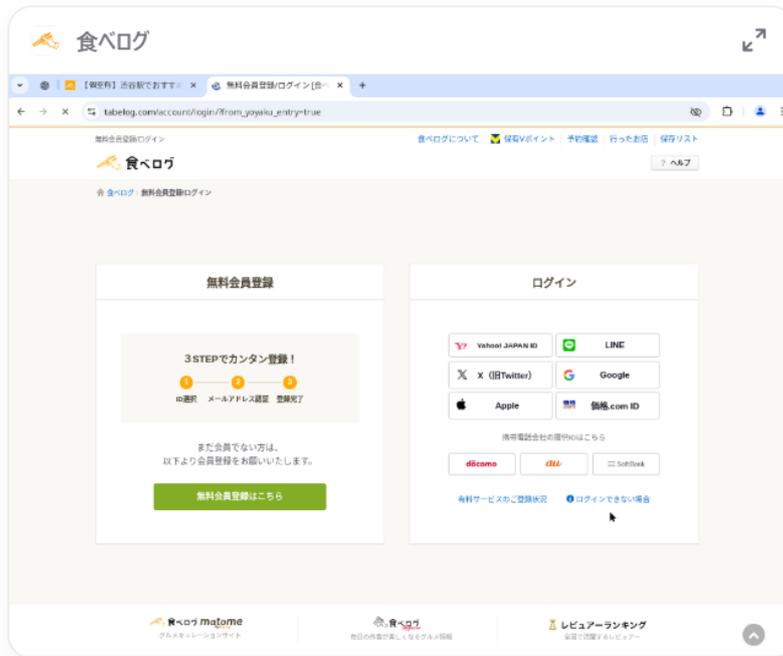
1. Tablog Winery Shjyuku
2. Bistrot Tablog Shjyuku
3. Tabelog Station Cafe & Terrace
4. Kakaku Shjyuku
5. Parco Bar Tabelog

From these restaurants, you can choose a restaurant that suits your preferences. If you can help in any way, please let us know.

☎ ☎ ☎ ☎

● User: From the list of restaurants displayed, select the restaurant you wish to reserve and click "Reserve at this restaurant" and enter the Operator.

● Operator: Execute the reservation according to the specified conditions (※3)



予約を完了するには、食べログにログインまたは登録が必要です。ログインまたは登録を行いますか？

ブラウザでログイン



(※2) 食べログの表示情報をもとに「Operator」が操作を行う仕様のため、食べログ側では動作の保証はいたしかねます。
 (※3) 予約の実行に当たり、食べログへのログインと予約情報の入力を、ユーザーが手動で行う必要があります。OperatorはAIエージェントとしてユーザーに代わって操作を実行しますが、ログイン情報や予約情報といった重要情報の入力は代行しません。そのため、これらの情報をOpenAI社が取得したり保管したりすることはありません。

これまでの取り組みと今後の展望

食べログでは、2023年に発表したChatGPTプラグインの提供、店内モバイルオーダーサービス「食べログオーダー」による飲食店向け総合DXサービスの拡大に加え、2024年には食べログのインバウンド向けネット予約サービス（食べログ多言語版）の本格展開を開始し、ユーザー・飲食店双方の皆さまにサービスを便利にご利用いただくための取り組みを進めております。

今後も、こうした取り組みを通じて、より便利で充実したサービスの提供を続けてまいります。

【食べログ 概要】

外食体験を豊かにするレストラン検索・予約サービス。掲載店舗数は87万店以上。お店が発信するこだわり情報やユーザーが投稿した口コミ・写真など、レストランに関する豊富な情報から、さまざまな視点で目的に合ったお店が探せます。またいつでもどこからでも、簡単に空席確認やネット予約ができます。

- ・食べログについて：<https://tabelog.com/help/beginner/>
- ・点数・ランキングについて：<https://tabelog.com/help/score/>

- ・ 口コミ・ランキングに対する取り組み：<https://tabelog.com/help/policy/>
- ・ 食べログアプリについて：https://tabelog.com/appli_campaign
- ・ 食べログ開発者チームによるブログ：<https://tech-blog.tabelog.com/>
(技術的な取り組みや課題解決のノウハウを発信しております。)

2025年2月現在の掲載レストラン数は約87万件、口コミ投稿数は約7,460万件。

アクセス状況：月間利用者数 1億150万人、月間総PV 23億3,652万PV（2024年12月実績）。

(デバイス別の月間利用者数) スマートフォン：8,447万人 パソコン：1,703万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。なお、食べログにおいては、2022年2月をもってAMP（Accelerated Mobile Pages）対応を終了いたしました。

<公式 SNS アカウント>

- ・ Facebook：<https://www.facebook.com/tabelog/>
- ・ Instagram：食べログ公式 @tabelog <https://www.instagram.com/tabelogofficial/>
- ・ LINE（食べログマガジン）：@oa-tabelog-magazine
- ・ TikTok：<https://www.tiktok.com/@tabelog>
- ・ YouTube：https://www.youtube.com/@tabelog_official
- ・ X（旧 Twitter）：<https://twitter.com/tabelog/>

<多言語版サービス>

- ・ 英語：<https://tabelog.com/en/>
- ・ 中国語
簡体字：<https://tabelog.com/cn/>
繁体字：<https://tabelog.com/tw/>
- ・ 韓国語：<https://tabelog.com/kr/>

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役：村上 敦浩

事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

当社運営サイト：<https://corporate.kakaku.com/company/service>