

「ホットペッパービューティー美容クリニック」が 「キレイパスコネクト byGMO」と連携開始

予約情報と空き情報の即時反映で、美容クリニックの予約管理業務の効率化が可能に

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牛田 圭一、以下リクルート）が運営する、国内最大級のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービス『ホットペッパービューティー』は、美容クリニックのカウンセリング予約サービス「ホットペッパービューティー美容クリニック」において、2025 年 10 月中をめどに、美容クリニック向け経営支援プラットフォーム「キレイパスコネクト byGMO」（GMO ビューティー株式会社提供）との連携を開始いたします。これにより、「ホットペッパービューティー美容クリニック」のカウンセリング予約情報と「キレイパスコネクト byGMO」の予約台帳の空き情報が自動的に相互反映され、美容クリニックの即時予約における予約管理業務の効率化と利便性向上が実現されます。「キレイパスコネクト byGMO」との予約台帳機能の連携は、「medicalforce」（株式会社メディカルフォース提供）および「ACUSIS Cloud」（株式会社プロ・フィールド提供）との連携に続く、3 社目になります。



連携の背景

美容医療市場は拡大を続けるなか、美容クリニックにおける予約管理の煩雑さが、業界全体の課題となっています。「ホットペッパービューティー美容クリニック」でも、表示する空き時間の手動設定や予約情報を別の台帳へ転記する手間、他経路での予約によるダブルブッキングのリスクなどが発生しています。

こうした状況を受けて、「ホットペッパービューティー美容クリニック」では、2022 年 6 月に即時予約機能をリリースして以降、予約台帳システムとの連携を進めています。集患数のさらなる向上へ貢献するために、美容クリニックの予約管理業務の利便性向上と、即時予約が可能な対象クリニックの拡大を目指します。

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

連携の概要

今回の「キレイパスコネクト byGMO」との連携により、「ホットペッパービューティー美容クリニック」からの予約内容が「キレイパスコネクト byGMO」の予約台帳に即時反映され、これまで手間がかかっていた空き情報の更新や予約内容の転記作業が自動化されます。さらに、「ホットペッパービューティー美容クリニック」で施術内容ごとの空き枠を表示できるようになり、予約台帳では施術に必要な所要時間や部屋を自動で確保できるようになります。これらの機能により、クリニックの業務負荷が軽減されると同時に、稼働率の最大化が実現します。

開発責任者のコメント



島村 遊

株式会社リクルート ビューティープロダクトマネジメントユニット Vice President

美容クリニックのカウンセリング予約サービス「ホットペッパービューティー美容クリニック」は、掲載クリニック数が2,000件超となり、即時予約が可能なクリニック数も順次拡大しています。今回新たに「キレイパスコネクト byGMO」と連携を開始することで、即時予約が可能なクリニックの提供範囲を拡大し、利用者の利便性向上に貢献するとともに、クリニックの予約管理業務の負荷軽減を実現します。これからも美容クリニックと利用者双方のニーズに応えるサービス開発を進め、美容医療市場の発展に貢献できるよう努めてまいります。

「キレイパスコネクト」責任者のコメント



武藤 真一

GMO ビューティー株式会社 常務取締役

「キレイパスコネクト byGMO」は自由診療・美容クリニックのDXを推進する経営支援プラットフォームとして成長してきました。この度の『ホットペッパービューティー』との連携は、美容医療市場の成長に伴い課題となっていた、クリニックの予約管理の煩雑さや負担を軽減するだけでなく、美容医療ユーザーにとっての予約体験の向上にも寄与する取り組みです。「キレイパスコネクト byGMO」と『ホットペッパービューティー』は、それぞれの強みを生かし、クリニックの業務効率化と美容医療ユーザーの良質な予約体験を促進し、美容医療業界のさらなる発展を目指してまいります。

『ホットペッパービューティー』とは

『ホットペッパービューティー』は、年間予約件数1億9600万件*のヘアサロン、リラクゼーションおよびビューティーサロンの検索・予約サービスです。多様な切り口の特集、行きたい日時での検索、ヘア・ネイルカタログ、口コミ、お得なクーポン、サロンスタッフなどから、自分の行きたいサロンを検索できます。ウェブサイト・アプリから24時間いつでも・どこでも予約でき、予約後に来店するとポイントが2%たまり、次の利用時などに使えます。ジャンルは、ヘア、リラクゼーション、エステ、ネイル、アイビューティーまで幅広く提供しています。

*2025 年 3 月時点『ホットペッパービューティー』HP：https://beauty.hotpepper.jp

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、人材派遣、マーケティング・マッチング・テクノロジーの3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>