

2015年6月9日

東京都中央区晴海一丁目8番10号
株式会社エンゲージメント・ファースト
代表取締役社長 原 裕

メンバーズ子会社エンゲージメント・ファースト、
急増する訪日中国人観光客と企業のエンゲージメント強化のための
Web サイト定性調査「Chinese Voice」サービス開始

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役:剣持 忠、以下「メンバーズ」)の子会社である株式会社エンゲージメント・ファースト(本社:東京都中央区、代表取締役:原 裕、以下「エンゲージメント・ファースト」)は、急増する訪日中国人観光客と企業のエンゲージメント強化のための Web サイト定性調査「Chinese Voice」サービスの提供を開始いたしますのでお知らせいたします。

■背景

2014年の訪日外国人旅行者数は前年比29.4%増の1,341万4千人(※1)となり、過去最高となりました。中でも中国からの訪日旅行者数は前年比83.3%増と急増しており、日本国内の観光業、小売業に大きな影響を与えています。企業のマーケティング活動においても、訪日中国人観光客とのエンゲージメントを築くための最適な Web サイトが求められており、訪日中国人観光客の行動・特徴を理解した上で設計されるユーザーインターフェイス、検索エンジンのディレクトリ表現の最適化などのニーズが高まっています。

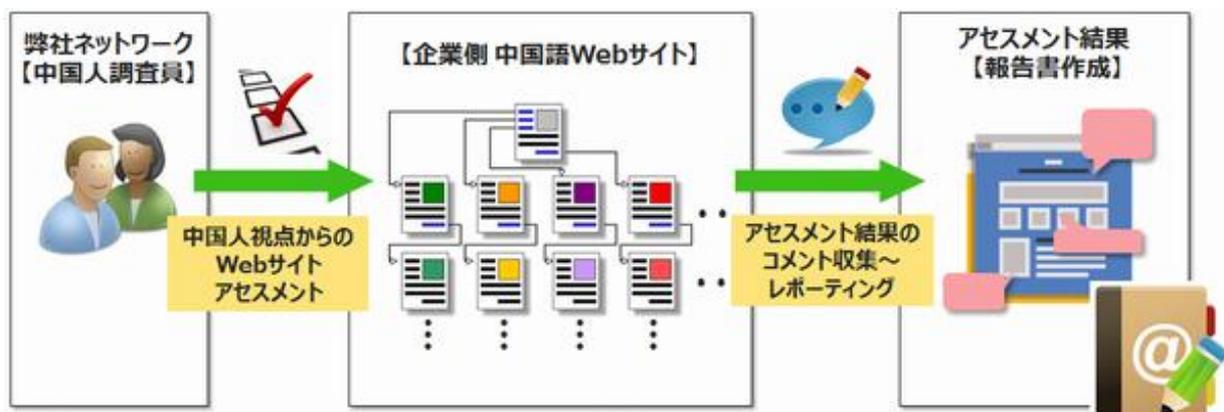
エンゲージメント・ファーストでは、訪日中国人観光客の Web 顧客体験を最適化し、エンゲージメントを強化するため、現状の中国語 Web サイトや検索エンジンでのディレクトリ表記を、中国人調査員モニターにより評価分析する Web サイト定性調査「Chinese Voice」サービスの提供を開始いたします。

■サービス概要

「Chinese Voice」サービスは、企業やブランドの中国語サイトを中国人調査員が調査し、表現やユーザビリティ、「Baidu」「Sogou」検索結果での表現などを評価します。

中国人調査員は3名体制、対象 Web ページ数は5ページ、対象検索エンジンは「Baidu」「Sogou」で、一式85万円～にて提供いたします。

【Chinese Voice サービス提供フローイメージ】



News Release

※1 日本政府観光局(JNTO)、2015年1月20日発表

■ 株式会社エンゲージメント・ファースト

所在地: 東京都中央区晴海一丁目8番10号 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階

代表者: 代表取締役 原 裕

資本金: 10,000,000 円

Facebook: <http://www.facebook.com/engagement1st>

URL: <http://www.engagement1st.com/>

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ 経営企画室

広報担当 岡田

TEL: 03-5144-0660 / MAIL: press@members.co.jp