

業界初*1！インサイドセールス業務を支援する AI ツール

「SAIN」を販売開始

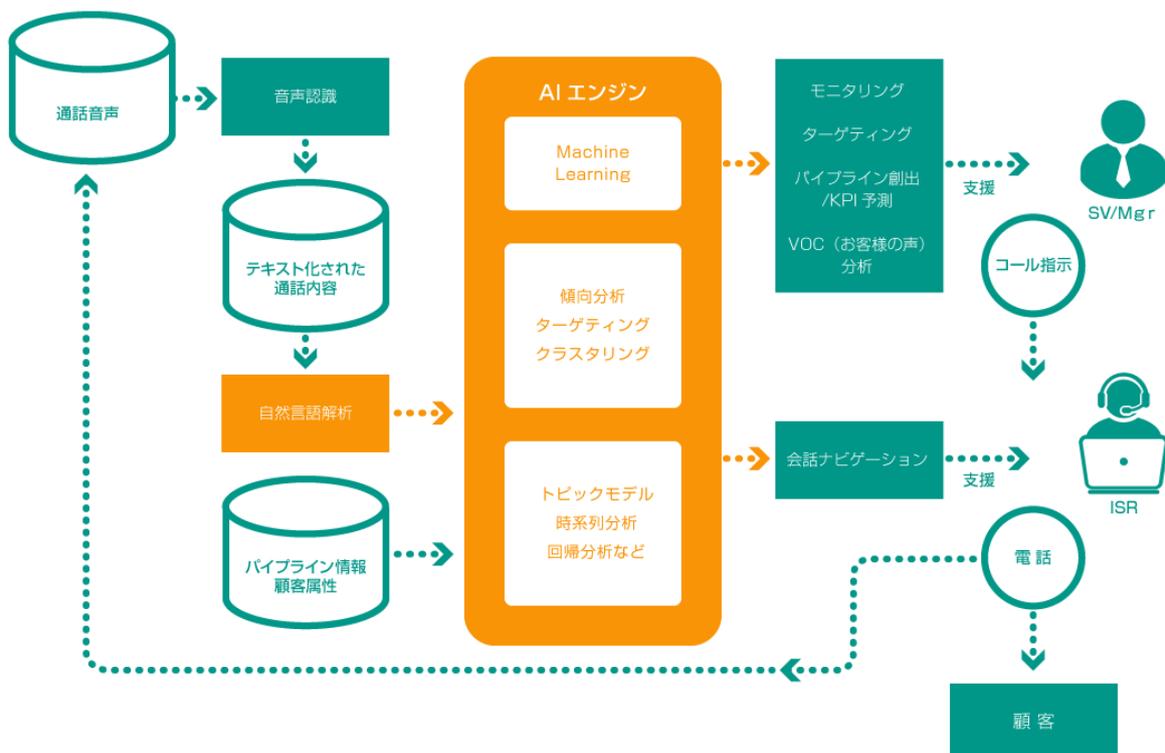
—非対面型営業の業務効率化と成果の最大化を実現—

BtoB アウトバウンドコールセンター・トップシェア*2のブリッジインターナショナル株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：吉田 融正）は、インサイドセールスの業務を支援する AI（人工知能）テクノロジーを取り入れた『SAIN』（Sales AI Navigator）を開発し、本日より販売を開始します。

◆SAIN 概要

SAIN は、インサイドセールスに関わる全ての管理者（マネージャーやスーパーバイザー等）とコール担当者の業務をスマートな方法で支援するクラウド・サービスです。

インサイドセールス活動の高品質化・平準化を実現するツールとして、『顧客との会話音声』や『顧客情報』などのビッグデータを解析し、インサイドセールスの指導強化、会話内容の品質向上、可能性の高い



見込み客へのアプローチを可能とし、インサイドセールスの成果の最大化を実現させます。

SAINには、「ターゲティング機能」、「モニタリング機能」、「コールナビ機能」の3つの機能を備えていますが、今回、販売開始となる機能は「モニタリング機能」「ターゲティング機能」です。

◇モニタリング機能

インサイドセールスの品質を向上するためには、コール担当者の顧客との会話内容の改善やスキルアップが必要です。このインサイドセールス特有の指導（コールモニタリング）で行う業務は以下となります。

- ① コール担当者やチームのコンディション把握
- ② 聴くべきコール（指導対象・見本対象）の選定
- ③ 会話内容の確認、気付きの習得
- ④ 指導・改善点のフィードバック・共有

モニタリング機能では、会話音声のテキスト化によるデータ蓄積、豊富なダッシュボードによるコンディション把握、多様なコール検索により、改善・指導の効率化と定着化を実現させます。

◇ターゲティング機能

インサイドセールスの成果を向上させるためには、可能性の高い見込み客を選ぶ必要があります。

見込み客の選定においては、属人的な運用やリスト作成の工数など、多くの課題があります。

ターゲティング機能では、AI（人工知能）のモデルを活用することで、より精度の高い、且つ、素早いターゲットリストの作成を実現します。

また、継続的にSAINを利用することにより、AIモデルの学習が進み、更に精度の高いターゲティングが可能となります。

■SAINライセンス費用体系

SAINは各機能単位で購入可能です。

◇モニタリング機能

ライセンス費用；月額450,000円／300時間（税抜）

※初回導入費用として1,800,000円（税抜）が別途必要となります。

◇ターゲティング機能

概念実証（PoC）費用；500万円～

ライセンス費用；月額450,000円～／組織（税抜）

※初回導入費用として1,000,000円（税抜）が別途必要となります。

※概念実証（PoC：Proof of Concept）は、新しい概念や理論、原理の実用化や応用可否を検証するものです。

各機能ともに月額ライセンス費用には、以下のベーシックサポート対応を含みます。

- ・SAINの操作、設定方法に関するお問合せ対応

*E-Mail対応

*弊社通常営業日の9:30～17:30

*ご連絡確認後、通常3営業日内の対応

◆今後のSAINの開発について

今回販売開始となるモニタリング機能、ターゲティング機能に加え、現在、コールナビ機能の開発を進めています。コールナビ機能では、顧客の発話内容や反応を認識し、次のアクションや関連情報をリアルタイムでナビゲーションする機能を目指しています。インサイドセールスの多様化において、更なる営業スキルの高度化と平準化が求められる現在、真に必要なナビゲーション機能を搭載すべく業界初の取り組みを行っております。

□会社概要

ブリッジインターナショナル株式会社 (BRIDGE International Corp.)

設立 2002年1月

資本金 2億6千万円

住所 東京都世田谷区若林1-18-10 みかみビル

公式HP <http://bridge-g.com>

*1 2018年4月末現在、当社がBtoBのアウトバウントのインサイドセールス関連サービスについて国内企業他社公開情報に基づき調査した結果となります。

*2 矢野経済研究所「コールセンター市場総覧2017～サービス&ソリューション～」調べ

■本件に関するお問合せ先

ブリッジインターナショナル株式会社 マーケティング&コミュニケーション部 内田

〒154-0023 東京都世田谷区若林1-18-10 みかみビル

TEL ; 03-5787-3080 (代表) Mail : pr@bridge-g.com

<http://bridge-g.com> / <http://bridge-g.com/sain/>