

飲食店向け無断キャンセル防止ツール「予約お知らせくん」をリリースのお知らせ

2018年7月13日

各位

株式会社シンクロ・フード
代表取締役 藤代真一

株式会社シンクロ・フード（本社：東京都渋谷区、代表取締役：藤代真一、東証一部：3963）は、飲食店向け無断キャンセル防止ツール「予約お知らせくん」のベータ版（試用版）をリリースいたしました。

■ 予約お知らせくん

https://www.inshokuten.com/reservation_reminder/

■ サービス提供の背景

近年の飲食業界ではノーショー（無断キャンセル）による被害が増加し問題になっています。経産省によると国内の飲食店の無断キャンセルによる損失は年約2,000億円と推測されており、こうした被害を減らす施策に頭を悩ます飲食店も少なくないようです。こうした状況を改善すべく、無断キャンセルを減らすためのサービスとして「予約お知らせくん」を提供する運びとなりました。

■ サービスの特徴

「予約お知らせくん」は飲食店が受け付けた予約情報を登録することで、予約日前日の17時にSMS（※1）にて予約情報の通知を自動で送信することができるサービスです。予約者に対して前日に予約通知を行うことで、予約日時の変更やキャンセルのし忘れによる

当日キャンセルや無断キャンセルを減らすとともに、故意の無断キャンセルに関しても通知による心理的抑制を促すことで予防することができます。

※1 電話番号を利用したショートメッセージサービス

■今後の展開について

今後は予約から来店までのコミュニケーションをサポートする機能のリリースも順次予定しております。

■株式会社シンクロ・フードについて

当社は“食の世界をつなぎ、食の未来をつくる”を経営理念としており、「飲食業界に関わる人々をつなぎ、幸せにしていきたい」という想いを社名に込め、当社を設立いたしました。インターネット、テクノロジーの力を最大限に活用し、飲食店の出店開業・運営に必要な「ヒト・モノ・サービス」をタイムリーに結びつけ、今後も食に関わる人々から必要とされるサービスを提供し続けることで、飲食業界の労働生産性を向上させ、業界全体のさらなる発展、成長に貢献したいと考えております。

【本社】 東京都渋谷区恵比寿南一丁目7番8号 恵比寿サウスワン7階

【代表者】 代表取締役 藤代 真一

【上場市場】 東京証券取引所市場第一部

【URL】 <http://www.synchro-food.co.jp/>

【運営サイト】

飲食店の出店・運営支援サイト「飲食店.COM」 (<https://www.inshokuten.com/>)

飲食業界専門の求人サイト「求人@飲食店.COM」 (<https://job.inshokuten.com/>)

食材仕入業者情報提供サイト「食材仕入先探し」 (<https://www.inshokuten.com/supplier/>)

オンライン食材発注ツール「PlaceOrders」 (<https://www.inshokuten.com/placeorders/>)

店舗デザインのポータルサイト「店舗デザイン.COM」 (<https://www.tenpodesign.com/>)

食の世界をつなぐWebマガジン「Foodist Media」 (<https://www.inshokuten.com/foodist/>)

飲食店専門のM&Aサービス「飲食M&A」 (<https://www.inshokuten.com/ma/>)

居抜き店舗の買取査定サイト「居抜き情報.COM」 (<https://www.inuki-info.com/>)

本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします。

株式会社シンクロ・フード 予約お知らせくん担当

住所：東京都渋谷区恵比寿南一丁目7番8号 恵比寿サウスワン7階

TEL：03-5768-9522 Mail：support@synchro-food.co.jp
