

## コロナ禍における新しい付加価値 非接触による寝具測定サービス 西川の「ピマピッタ」が第4回日本サービス大賞「優秀賞」を受賞！



やすゆき

このたび、西川株式会社(本社:東京都中央区日本橋 代表取締役:西川八一行)が展開する非接触による寝具測定サービス「ピマピッタ PI+MA PITTA」が第4回日本サービス大賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)において優秀賞を受賞しました。

### 【非接触による寝具測定サービス「ピマピッタ」について】

「ピマピッタ」は、お客様の全身を撮影し、一人ひとり異なる体型に合ったマットレスとオーダーまくらをご提案する、タブレット端末の寝具測定アプリです。近年、睡眠の質向上のために、身体にフィットする寝具を求めるお客様が増えています。一方で、体型等のパーソナルデータを取得する接客技術と測定時間がサービスの課題となり、またコロナ禍において、より短時間で接触機会を減らした接客サービスが求められました。そこで、西川ではこれまで蓄積してきたパーソナルフィッティングのノウハウや、寝具測定値、体型分析のデータを活用し、タブレット端末1台で寝具測定・ご提案・寝姿勢チェックができる「ピマピッタ」を開発。2021年4月から寝具販売拠点に導入を始め、現在は全国158店(2022年11月現在)で展開しています。お客様にはオーダーメイド寝具を気軽にお試しいただけ、またご自身の寝姿勢をビジュアルで客観的にチェックできる点にも好評が得られています。

### 【受賞の評価ポイント】

#### 1) 非接触でパーソナルデータの測定が可能。

従来は接触型のまくら計測器や体圧測定器を用いた接客が主流でしたが、「ピマピッタ」はタブレット端末での写真撮影のみで測定が可能となりました。非接触のため、気軽に安心してご利用いただけます。

#### 2) 寝具測定やオーダーメイド商品をお試しいただく時間を短縮。

オーダーメイド寝具に必要なパーソナルデータの取得にかかる時間は約1分程度。従来の計測方法に比べ、約10分の1程度の時間で全身の計測が可能になりました。

#### 3) ご自身の寝姿勢を客観的にチェックできる。

マットレスやまくらのフィッティング時に寝姿勢を撮影し、お客様ご自身で客観的に寝姿勢を確認いただけます。

### 【日本サービス大賞とは】

日本サービス大賞は、サービスの高度化と産業の発展を先導する、きらりと光る新しい価値を提供しているサービスや、これまでになかった新しいやり方を実現しているサービスを表彰する取り組みです。2015年から、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会によって開催されています。今回は第4回目となり、多くの応募の中から計30件のサービスが内閣総理大臣賞、経済産業大臣賞をはじめとする各賞を受賞しました。

日本サービス大賞公式サイト: <https://service-award.jp/>

「ピマピッタ」のサービス詳細については、次ページをご覧ください。

# 非接触による寝具販売サービス「ピマピッタ」概要

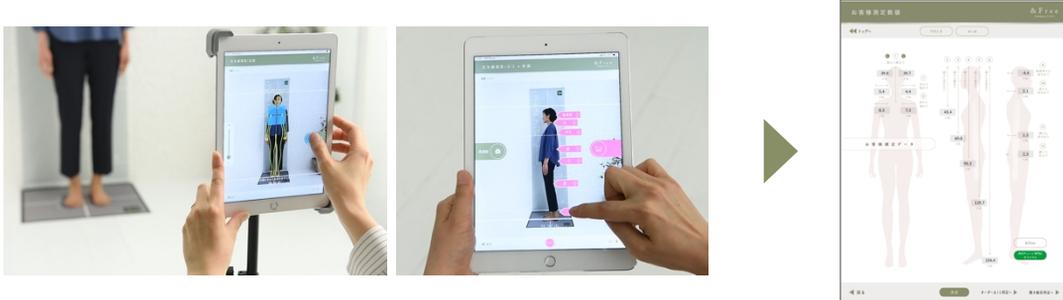
「ピマピッタ」は、非接触でお客様の全身を測定し、一人ひとりに合ったマットレスとオーダーまくらをトータルでご提案する、西川独自開発の非接触による寝具販売サービスです。

## 【展開店舗】

快眠寝具トータルブランド「&Free」の全国取り扱い店舗(全国の百貨店、寝具専門店、家具店など)

## 【測定の流れ】

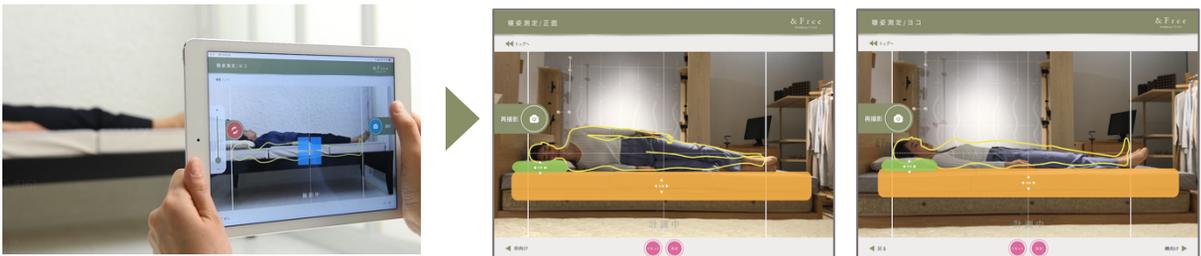
① お客様の正面と横向きの全身画像を撮影し、寝具選びに必要な体型データを数値化します。



② 体型データを分析し、お客様に合ったマットレスとオーダーまくらを判定。判定結果のカルテはお客様にお渡しできます。



③ 実際に寝試した時の寝姿勢(仰向け寝と横向き寝)を撮影し、寝具のフィット感を画像で確認。



## 【「ピマピッタ」ご紹介ムービー】

<https://youtu.be/WWjJSPaQ7ac>



## 大谷翔平選手も「ピマピッタ」の測定を体験！

大谷選手の測定動画を西川公式YouTubeチャンネルで公開中です。

<https://youtu.be/FkzFLtTryow>



# 「ピマピッタ」の寝具測定で導く、身体に合ったオーダーメイド寝具

## 「& Free」マットレスとオーダーまくら

「&Free」は、パーソナルフィッティングによって一人ひとりの理想的な睡眠環境を提供する、快眠寝具トータルブランドです。

「ピマピッタ」の測定結果をもとに、お客様の身体に合ったマットレスやオーダーまくらをご提案し、心地よい眠りをサポートします。

### &Free マットレス

身体に感じる心地よい凹凸感。特殊立体構造が体圧を分散させ快眠ラインを保ち、質の高い眠りへと誘います。

「&Free」のマットレスは、睡眠科学の最先端技術「AiR Technology」を取り入れた特殊立体凹凸構造が特長です。全てのマットレスはコンパクトに折りたたため収納や持ち運びがしやすい三つ折りタイプ。3つに分かれた中身のウレタンフォームはローテーションでき、マットレスがより長持ちしてご使用いただけます。サイズオーダーとランクアップカスタマイズも可能で、パーソナルな寝心地を実現します。

また、背中・腰部・脚部でマットレスを6分割し、硬さや寝心地が異なる3種類のパーツを組み合わせて自分仕様のマットレスをつくり出す「&Freeパターンオーダー整圧マットレス」も展開しています。

#### 【ラインナップ】

- &Free マットレス KA レギュラー ¥57,200～ / ハード ¥57,200～
- &Free マットレス KG レギュラー ¥80,300～ / ハード ¥80,300～
- &Free マットレス SA レギュラー ¥104,500～ / ハード ¥121,000～
- &Free マットレス SG レギュラー ¥176,000～ / ハード ¥198,000～
- &Free パターンオーダー整圧マットレス  
レギュラー ¥187,000～ / ハード ¥209,000～ / スーパーハード ¥231,000～
- &Free プレミアムオーダー整圧マットレス  
レギュラー ¥231,000～ / ハード ¥253,000～ / スーパーハード ¥275,000～

※全て税込価格

※店舗によって取り扱いアイテムが異なります。また、「&Free パターン / プレミアムオーダー整圧マットレス」は全国の西川チェーン専門店での取り扱いとなります。

### &Free オーダーまくら

あなたが探していたまくらと出会えます。

「&Free」のオーダーまくらは、お好みの感触が選べるトップユニット(1層目)と、細やかに高さを調節するベースユニット(2層目)の2層構造です。最大14ヶ所の高さ調整ポイントを設け、お客様一人ひとりに合わせてフィッティングを行い、きめ細かく高さ調節します。まくらの中身の素材は、全9種類からお好みの感触の素材をお選びいただけます。

&Free オーダーまくら ¥27,500～

※オーダーまくらの素材数は店舗により異なります。



&Free マットレス SA レギュラー

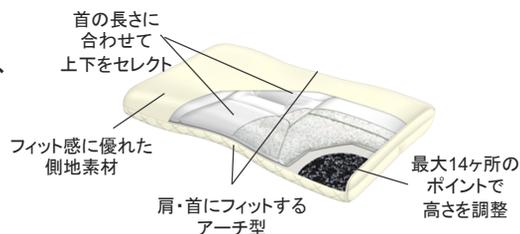
JBAヘルスケア認定寝具™



&Free パターンオーダー整圧マットレス



&Free オーダーまくら



〈 一般のお客様からのお問合せ先 〉

西川株式会社

[TEL.] 0120-36-8161 (受付時間: 平日10:00～17:00) [WEB] <https://www.nishikawa1566.com/>