

2024年5月8日

ARアドバンステクノロジー株式会社

代表取締役社長 武内 寿憲

**【5月29日・30日：コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 大阪】
事例&ソリューションセミナーにARアドバンステクノロジーが登壇！**

ARアドバンステクノロジー株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：武内 寿憲、以下ARI)は、2024年5月29日(水)と30日(木)で、マイドーム大阪にて開催される株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン主催「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 大阪」へブース出展および事例&ソリューションセミナーに登壇いたします。本セミナーでは、ARI が掲げている「お客様の待ち時間ゼロ(0)」をテーマに、コンタクトセンターの顧客満足度向上に向けて重要となる『育成&品質評価』にスポットを当て、生成AIを活用した取り組みをご紹介します。



『生成 AI 活用で変わる！
コンタクトセンターの育成&品質評価』
～『待ち時間ゼロ』を目指す取り組み Vol.002～

ARアドバンステクノロジー
クラウドコンタクトセンターデザインユニット
執行役員
宮尾 和茂 氏

G-07 | 2024年5月29日 15:55～16:40
マイドームおおさか

CallCenter Japan | Informa markets

◆セミナー開催概要

日時：5月29日(水) 15:55～16:40

タイトル：『生成 AI 活用で変わる！コンタクトセンターの育成&品質評価』
～『待ち時間ゼロ』を目指す取り組み Vol.002～

開催場所：マイドーム大阪2階 (B・C・Dホール) G会場 (セミナー番号：G-07)

参加費：無料

◆申込方法

<https://crm.callcenter-japan.com/cco/seminar/index.php#G-07>

本セミナーへのご参加には、事前のお申し込みが必要です。

上記 URL 内タイムスケジュールの【G-07】コマが該当セミナーとなります。

チェックを入れて申込みください。

◆ブース出展概要

ブースは、会場2階となります。

当ブースでは、生成 AI を活用した「人材育成&品質評価」を革新するサービスをご紹介します！チャット GPT を活用したチャットシミュレータや、お客様との AI ロールプレイを実際に体験いただけます。ぜひお立ち寄りください！

▼イベント詳細は、下記 URL をご覧ください。

<https://www.callcenter-japan.com/osaka/>

【ARI 会社概要】

ARI は、クラウド技術とデータ・AI 活用によるビジネストラנסフォーメーションデザイナーとして社会変革をリードする DX 企業です。「BX designer (ビジネストラנסフォーメーションデザイナー)」として、お客様の創造的なビジネスゴールの実現に向け、DX 化のためのデジタルシフト、クラウドシフト、データ・AI 活用支援等、顧客の課題解決に向けたサービスを提供しております。

BX を実現するため、クラウドサービスの導入および最適化の支援から構築・運用まで提供する「クラウド総合活用支援サービス cnaris (クナリス)」と、データドリブンによるテーマ策定からデータ収集、可視化、分析、AI 導入を提供する「データ・AI 活用支援サービス dataris (デタリス)」の2つのサービスブランドを軸に事業展開を行っています。

社 名 : ARアドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)

設 立 : 2010年1月20日

代 表 者 : 代表取締役社長 武内 寿憲

上 場 市 場 : 東京証券取引所 グロース市場 (証券コード: 5578)

資 本 金 : 128 百万円 (2023 年 8 月現在)

従 業 員 数 : 社員: 516 名 グループ社員: 597 名 (2024 年 4 月 1 日現在)

事 業 内 容 : クラウド技術とデータ・AI 活用による DX ソリューション事業

U R L : <https://www.ari-jp.com>

本件に関するお問い合わせ先

ARアドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)

マーケティング担当

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-14-16 渋谷野村証券ビル 8F

電話: 03-6450-6080 Mail: ari-marketing@ari-jp.com